ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES

mutualser

Fecha: 30-05-2024	**Hora de Inicio:** 08:45 am	**Hora de cierre:** 11:30 pm
Municipio: Polonuevo		
Tipo de Actividad: (marque con una **X**) 1. Conformación de grupo ☐ 2. Seguimiento a Cronograma de actividades ☐ 3. Capacitación [X] Tema: Asamblea de Elección de Representantes en la Constitución y Conformación de Alianza de Usuarios Mutual SER EPS 4. Otros ☐ ¿Cuál?		
Nombre del facilitador	Harry Dryan Caray Charris	
Cargo: Asistente Participación Social ASP		**Empresa:** Fundación Ser Social
Grupo objetivo: Afiliados Asociados.		**Empresa:** Mutual SER EPSS

Desarrollo: Siendo las 08:45 am nos encontramos reunidos en las salas de atención al usuario de Mutual SER EPS del municipio de Polonuevo, para la realización de la Asamblea general de eleccion y conformacion de los nuevos miembros representantes a alianza de usuarios de la EPS **Mutual SER,** en el periodo 2024 - 2026.

Se inicia con un saludo y agradecimiento por su asistencia; se verifica cumplimiento del quórum y se hace mención del orden del día.

La presentación del Objetivo principal: Construir las asociaciones de alianzas de usuarios como estrategia de la cultura y participación social en salud, dirigidos al control social en el marco del **SGSSS**. **(decreto 1757 de 1994)**. La Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud en su título VII (protección de los usuarios y participación ciudadana); al igual que la **Resolución 2063/17** Política De Participación Social En Salud **PPSS**, los cuales establecen que todos los actores del sistema de salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.

Se menciona que es la alianza de usuarios es la agrupación de afiliados de la EPS, que tienen derecho a la utilización de unos servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que velaran por la calidad del servicio de salud y la defensa del usuario.

Continuando con el orden del día, se hace socialización del programa de participación social en salud que tiene la IPS fundación ser social, las generalidades

de las AU, sus funciones de los procesos de las actividades a realizar, como la gestión de veedurías en la prestación de los servicios de salud, opinar y dar futuras propuestas de mejoras en el ejercicio de vigilancia, educación y control social en salud de la alianza anterior.

De manera de recordar, se explica más detalladamente las funciones de los miembros de las AU y su rol como representantes de los usuarios ante los espacios participativos para la toma de decisiones. se invita a los asistentes presentes en la asamblea, quienes quieran pertenecer y ser parte de la nueva alianza de usuarios, que alcen las manos para registrar sus datos para llenar su registro como nuevos miembros y posteriormente ser postulados.
Dando como resultado a 8 nuevos integrantes de los usuarios para representar a la Alianza de usuarios como nuevos representantes.

Se hace entrega del break y se propicia un espacio donde los asistentes expresan sus inquietudes y sugerencias (formato de informe asamblea), que posteriormente se fueron aclarando; concluyendo y dando gracias por la asistencia, se hace el cierre de la presentación del programa y generalidades de las AU y se procederá a la respectiva elección de los representantes de la nueva Asociación con los nuevos miembros que salieron y los anteriores que se postularon para este nuevo periodo. (Formato - Acta de constitución).

El Asistente de Participación Social, Harry Garay Charris de **Fundación Ser Social IPS**. explica el formato de acta de constitución y el procedimiento para la elegir la Junta directiva, representantes por grupos de trabajo y los otros espacios de participación reglamentarios. (procedimiento de constitución AU).

Se motivan a los asistentes a postularse como nuevos miembros, e ingresar como representante ante los diferentes cargos para hacer parte de la nueva alianza, dando como resultados ante la Junta directiva así:
Presidencia a Ángel María Orozco Sánchez como único representante al cargo.
Secretaria a Clofe Sofía Palacin Ilias como única representante al cargo.
Tesorero Glenis Cotta Pérez como único representante al cargo.
Representando así a la **Junta Directiva.**

Los grupos de trabajo se organizan de manera que puedan quedar ubicados por los sectores por donde provienen los usuarios que quedaron como representantes de la alianza de usuarios, estos sectores son: Centro, Bella Loma, Almendros, Camilo Torres, Pitalito, San Pablo, Alfonso López, La Arenosa, Avianca, El Carmen, El Porvenir, El Pradito, La Loma, La Victoria, Miraflores, La Plaza, Tamarindo entre otros.

Así mismo queda como revisor **Fiscal** a Guartier Arcon Solano escogidos por los demás representantes miembros de la alianza.

Una vez conformado los grupos, se socializa y comparte el reglamento interno para su sana convivencia, se conforma un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel del municipio. Por lo tanto. hace énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS Mutua SER, tiene un plan de formación Continua anual, dirigido a las Alianzas de usuario, el cual, no solo tiene el componente educativo sino tambien, el de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales y el cual es liderado por la IPS Fundación SER SOCIAL. En total se inscriben como nuevos miembros de la asociación de alianza de usuarios 8 representantes para el periodo 2024 a 2026, se anexa lista de asistencia general de la asamblea y base de datos Excel con los datos personales de cada representante.

Se agradece la participación e intervenciones realizadas en la Asamblea.
Dando por cerrado la asamblea.

Seguimiento a Cronograma de actividades:

No aplica

Seguimiento a acta anterior:

No aplica.

Compromisos:

Asistir a las capacitaciones y entrenamientos de las alianzas de usuarios. (APS – AU)

Representar a la EPS como miembro defensor de los derechos y deberes en salud.

Informar las actividades realizadas de recepción, seguimiento y control.

Apoyar al proceso PQRSC.

Realizar informes de las inconsistencias encontradas en IPS y farmacias.

ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES

Actividad	Fecha	Responsable
Vigilancia y control	Mensuales	AU
Charlas educativas	Mensuales	AU
Informes	Trimestral	AU

Para mayor constancia se anexa Acta de Constitución o reestructuración de AU y firma de los asistentes a asamblea.

FUNDACIÓN SERSOCIAL	ASISTENCIAS A ACTIVIDADES GRUPALES ALIANZAS DE USUARIOS	FSER-DSS-FR-010
		Fecha: 09/09/2022
		Versión: 2
		Página 1 de 1

Nº	Nombres y Apellidos	Número de identificación	Municipio origen (Aplica para actividades grupales)	Firma
1	Freddy Alquin	8741043	polonuevo	
2	Manuel Jimenez	3741990	Polonuevo	
3	Juristela Perez	22567942	Polonuevo	
4	Geraldin Martinez	1.064.606.964	polonuevo	
5	petrona Baza	32941053	calle 6-A 13-63 polonuevo	
6	Angel Orozco S	3742032	Polonuevo	
7	Nazarith lora o	TI 1043589926	Polonuevo	
8	alberto M Escolar	8667814	K	
9	Jose Luis Varela	1.047.335.102	polo nuevo	
10	Argentina Mendoza H	22569.764	Polonuevo	
11	Ofelia Sarmiento	3741154	Polonuevo	
12	Rosalba Arroyo J	22568726	poloonuevo	
13	Clofe palacios	57440063	polonuevo	
14	Guillermo Caballero	22568378	polonuevo	
15	Yizeeth Cervantes M.	1046817638	plnuevo	
16	Julia Orozco S	22567.192	plnuevo	
17	Mario Alejandro	1002034306	Plonuevo.	
18	Denis Cotta	45459698	Polonuevo	
19	Eulogio Charris M	22569216.	polonuevo	
20				
21				

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 8558
REGIONAL: Atlántico
FECHA: 30 de mayo del 2024

Constitución X Reestructuración ___

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Polonuevo

Departamento: Atlántico

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de atención al Usuario

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 2024 Hasta 2026

La Asociación Mutual SER EPS-S, se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 8558 REGIONAL: Atlántico FECHA: 30 de mayo del 2024

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

En el municipio de Polonuevo, se realiza **asamblea** de elección de nuevos miembros representantes ante la alianza de usuarios de Mutual SER EPS, se reúnen los afiliados invitados a esta conformación a través de la modalidad presencial en la oficina de atención al usuario el día 30 de mayo del año 2024, en una asamblea constitucional para su respectiva elección y representación de los miembros de la alianza.

Siguiendo el orden del día y una vez verificada el quorum y se presentan los objetivos del programa de participación social, se explica la metodología a utilizar, generalidades del **Decreto 1757 de 1994**, socialización del reglamento interno, sus funciones, sanciones y procedimientos como miembro de la alianza de usuario y la respectiva organización de los diferentes grupos de trabajo y la Junta directiva.

Se presenta un informe de las actividades y generalidades de las alianzas de usuarios, se otorga un espacio para intervenciones, dudas, sugerencias y propuestas que posteriormente fueron aclaradas conforme avanzaba la actividad, se motivan a los postulantes para participar en los espacios otorgados y representar a su sector en las alianzas de usuario ante los diferentes espacios de participación social.

Ingresan 8 representantes como nuevos miembros a la alianza de usuarios en el municipio.

Se procede al diligenciamiento del acta de conformación de alianzas de usuario de Mutual SER y su elección de forma democrática, dando como resultado ante la Junta directiva de la nueva alianza, a Ángel Orozco Sánchez como presidente y único representante al cargo, a Clofe Palacin Ilias como secretaria y a Glenis Cotta Pérez como tesorero y como revisor fiscal a Gautier Arcon Solano, posteriormente se establecieron los espacios para escoger y representar ante los diferentes grupos de trabajo.

En el municipio de Polonuevo siendo las 11:30 pm, del día 30 de mayo del 2024, se da como finalizada la conformación de la nueva alianza de usuarios de **Mutual SER EPS** Periodo 2024 - 2026.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de

participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
Ángel María Orozco Sánchez	3742032	na 3042958116	**Presidente**	
Clofe Sofia Palacin Ilias	57440063	na 3016069984	**Secretario**	
Glenis Cotta Pérez	45459698	Gleniscotta2@gmail.com 3045812540	**Tesorero**	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
Viva 1ª Especialistas	Lourdes Esther Mendoza Orozco	22568695	
ESE Hospital	Petrona Helena Baza Mercado	32941053	
Fharmaser	María Alejandra Salazar Acosta	1002034306	
Fharmaser	Rosa María Jiménez Redondo	1046812891	
Fharmaser	Gautier Astolfo Arcon Solano	72306938	

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 8558
REGIONAL: Atlántico
FECHA: 30 de mayo del 2024

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
Na	Na	Na	na

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Glenis Cotta Pérez	45459698	Cll 4 12 100 Los Almendros 3045812540	Glenis Cotta P.
Gautier Astolfo Arcon Solano	72306938	Cll 3 10 54 Centro 3215786295	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Firma*
Clofe Sofía Palacin Ilias	57440063	Cll 9F 15A 45 piso 2 3016069984	Clofe Palacin I.

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Firma*
Hospital	Ángel María Orozco Sánchez	Cll 7 6A 25 la Loma 3042958116	3742032	Angel Orozco

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO: 8558
REGIONAL: Atlántico
FECHA: 30 de mayo del 2024

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
Hospital	Lourdes Esther Mendoza Orozco	Cll 4 12 85 3106845620	22568695	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Ángel María Orozco Sánchez	3742032	Cll 7 6A 25 la Loma 3042958116	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Clofe Sofía Palacin Ilias	57440063	Cll 9F 15A 45 piso 2 3016069984	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Rosa María Jiménez Redondo	1046812891	Cll 8B 15 83 Camilo Torres 3043909309	
María Alejandra Salazar Acosta	1002034306	Cll 4 12 100 Los Almendros 3045812540	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 8558 REGIONAL: Atlántico FECHA: 30 de mayo del 2024

Nombres y Apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Clofe Sofía Palacin Ilias	***57440063***	Cll 9F 15A 45 piso 2 3016069984	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Na	Na	Na	na

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Gautier Astolfo Arcon Solano	72306938	Cll 3 10 54 Centro 3215786295	

OBSERVACIONES

Se realizo CONSTITUCION y CONFORMACION de la AU y sus grupos de trabajo.
Para mayor constancia se anexa registro de asistentes a la elección y conformación de la nueva alianza de usuario en Polonuevo a los 30 días del mes de mayo del 2024.

ESPACIO PARA FIRMA Y/O SELLO RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

mutualser

Atención sin barreras

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: Polonuevo
REGIONAL: Atlantico.
FECHA: 02-05/24

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Gaston Jesús Solano	72.306938	Centro	
Yasmin Esther Utria Villa	32662733	Tamarindo	
Wendy Cabarcas Zabaleta	1046904630	Victoria.	
Hellys Acosta Zarco	22570994	Bo Poda	
Alberto Mendoza	8667814	Porvenir	
Samira Iglesias V.	22.571.231	Camilo torres	
Javier Pineda	1.046219700	La Loma	
Santiago Portia G.	17317036	Porvenir.	
Bellasmith Coronado O.	1046814.613	Jc (la esperanza)	
JENNIFER CANTILLO G	1.046.814.273	Pereque	
Maria Romero Polo	22569050	La plaza	
Edith Johana Chinchilla	37339394	Pitalito	
Hercilia Orozco S	22568333	Brisas de loma	
Petrona Baza	32941053	Camilo torres	
José Luis Tapia Jaime	1.047.335.102	porvenir	
Yomira Algarin Martinez	1143247593	los almendros	
Rafaela Arcon V.	22568726	Almendros	
Wilmary Valera Colmenares	PPT 5861932	Verde San Pablo	
Liliana Nuñez	22570589	Pereque	
AIDA ROSA MC	22570227	Villa esperanza	
jose Luis O	3741245	cuello torres	
[illegible]	3741220	Bella arena	
Yolanda Estrada	6884100	La loma.	
Guadalupe Perez	22571207	camilo torres	
NAISER BARRIOS	3142096	LA LOMA	

mutualser

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: Valledupar
REGIONAL: Atlantico
FECHA: 14-05-24

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Nelida Hernandez	33065428	Soinjose	Nelida
Denis Rios	1047329455	sanjo 205	Denis
Jose Gaspar	7256222	Pital	Jose
Jorge Arias	8741043	N. Horizonte	
Elvis Ventura	92187411	Camilotorre	Elvis
Yeni Hermenia Soto	1724520663	Panamericano	
Arumer Iglesias	1016912575	almendros	Arumer I.
Carolina Barrios	1.129.538.565	la victoria	Carolina B
Tomas Matos	72-306.987	Camilotorre	
Emmanuel Orozco	3 742 619	Auca	
Maria Alejandra	1002034306	los almendros	
Disney Nanci Alcon	1046817708	Mira flores	Disney N.
Jorge Borrett	1046812827	Villa esperanza	
Yaneth Cogollo Hernandez	1046 817 638	los Almendros	Yaneth C.
Yury castillo complejo	1143 443 341	San Jose	Yury castillo
Marisol Mora	59-8681?	Barrio Pescaito	
Leydis Pineda V	92307653	Barrio Jamaica	
Eulida Algarin P.	22568738	La Loma	Eulida A.
Alfredo Sarmiento	3741154	camilotorre	
Alberto Mendoza	8667814	Panamericano	
Alejandro Perez M	82567514	Los Almendros	
Yelenis Botto	45597698	Barrio Almendros	
YULIS NARVAEZ	1082466239	Pital	YULIS
[illegible]	3741990	CENTRO	
Heleen Jimenez R	1046912863	camilotorre	Jimenez

mutualser
Atención de cara a vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: Polonuevo
REGIONAL: Atlantico
FECHA: 29-05/24

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Evelin carrillo	22568886	camilo torre	Evelin carrillo
Juliana Cheto	6884100	La loma	Juliana Cheto
Ledis mellado Ramos	50980391	Villa lona	Ledis mellado
JEYDER PINEDA	72.307653	Tamarindo	
Rosmery Pertuz F.	1046816904	San José	

mutualser

Atención sin barreras

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: Polonuevo
REGIONAL: Atlantico.
FECHA: 02-05/24

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Gaston Jesús Solano	72.306938	Centro	
Yasmin Esther Utria Villa	32662733	Tamarindo	
Wendy Cabarcas Zabaleta	1046904630	Victoria.	
Hellys Acosta Zarco	22570994	Bo Poda	
Alberto Mendoza	8667814	Porvenir	
Samira Iglesias V.	22.571.231	Camilo torres	
Javier Pineda	1.046219700	La Loma	
Santiago Portia G.	17317036	Porvenir.	
Bellasmith Coronado O.	1046814.613	Jc (la esperanza)	
JENNIFER CANTILLO G	1.046.814.273	Pereque	
Maria Romero Polo	22569050	La plaza	
Edith Johana Chinchilla	37339394	Pitalito	
Hercilia Orozco S	22568333	Brisas de loma	
Petrona Baza	32941053	Camilo torres	
José Luis Tapia Jaime	1.047.335.102	porvenir	
Yomira Algarin Martinez	1143247593	los almendros	
Rafaela Arcon V.	22568726	Almendros	
Wilmary Valera Colmenares	PPT 5861932	Verde San Pablo	
Liliana Nuñez	22570589	Pereque	
AIDA ROSA MC	22570227	Villa esperanza	
jose Luis O	3741245	cuello torres	
[illegible]	3741220	Bella arena	
Yolanda Estrada	6884100	La loma.	
Guadalupe Perez	22571207	camilo torres	
NAISER BARRIOS	3142096	LA LOMA	

mutualser

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: Valledupar
REGIONAL: Atlantico
FECHA: 14-05-24

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Nelida Hernandez	33065428	Soinjose	Nelida
Denis Rios	1047329455	sanjo 205	Denis
Jose Gaspar	7256222	Pital	Jose
Jorge Arias	8741043	N. Horizonte	
Elvis Ventura	92187411	Camilotorre	Elvis
Yeni Hermenia Soto	1724520663	Panamericano	
Arumer Iglesias	1016912575	almendros	Arumer I.
Carolina Barrios	1.129.538.565	la victoria	Carolina B
Tomas Matos	72-306.987	Camilotorre	
Emmanuel Orozco	3 742 619	Auca	
Maria Alejandra	1002034306	los almendros	
Disney Nanci Alcon	1046817708	Mira flores	Disney N.
Jorge Borrett	1046812827	Villa esperanza	
Yaneth Cogollo Hernandez	1046 817 638	los Almendros	Yaneth C.
Yury castillo complejo	1143 443 341	San Jose	Yury castillo
Marisol Mora	59-8681?	Barrio Pescaito	
Leydis Pineda V	92307653	Barrio Jamaica	
Eulida Algarin P.	22568738	La Loma	Eulida A.
Alfredo Sarmiento	3741154	camilotorre	
Alberto Mendoza	8667814	Panamericano	
Alejandro Perez M	82567514	Los Almendros	
Yelenis Botto	45597698	Barrio Almendros	
YULIS NARVAEZ	1082466239	Pital	YULIS
[illegible]	3741990	CENTRO	
Heleen Jimenez R	1046912863	camilotorre	Jimenez

mutualser
Atención de cara a vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: Polonuevo
REGIONAL: Atlantico
FECHA: 29-05/24

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Evelin carrillo	22568886	camilo torre	Evelin carrillo
Juliana Cheto	6884100	La loma	Juliana Cheto
Ledis mellado Ramos	50980391	Villa lona	Ledis mellado
JEYDER PINEDA	72.307653	Tamarindo	
Rosmery Pertuz F.	1046816904	San José	

mutualser
Atención sin tanta vuelta

NIT: 806008394-7

Polonuevo 8 mayo 2024

Doctora.
LEDYS CERVANTES GARCIA
Gerente ESE Polonuevo
Polonuevo

Asunto: Constitución de Alianzas de Usuarios

Respetada Doctora,

"El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que "Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios."

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

Dia: 30 de mayo del 2024
Hora: 08:30 am
Modalidad: Presencial
Lugar: Oficina Mutual SER - calle 3 # 12ª 31

RECIBIDO
Mayo 9/24
11:51 am
Dency M.

Cordialmente:

Harry Bryan Garay Charris
Asistente de participación social en salud
Fundación Ser Social IPS

mutualser
Atención sin tanta vuelta

NIT: 806008394-7

Polonuevo 8 mayo 2024

ALCALDIA MUNICIPAL
POLONUEVO - ATLCO
FECHA: 08-05-24 FOLIO: 1
RAD: C1818 SEC: Isabel M.
3:53 pm

Doctor,
ADALBERTO VARGAS OROZCO
Secretario de Salud Municipal
Polonuevo

Asunto: Constitución de Alianzas de Usuarios

Respetado Doctor,

"El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII. Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que "Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios."

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

Dia: 30 de mayo del 2024
Hora: 08:30 am
Modalidad: Presencial
Lugar: Oficina Mutual SER - calle 3 # 12ª 31

Cordialmente.

Harry Bryan Garay Charris
Asistente de participación social en salud
Fundación Ser Social IPS

mutualser
Atención sin tanta vuelta

NIT: 806008394-7

Polonuevo 8 mayo 2024

Doctor.
DIEGO MENESES CELEDON
Personero Municipal
Polonuevo

PERSONERÍA MUNICIPAL
DE POLONUEVO ATLÁNTICO
NIT. 802.012.427-2
2024 MAYO 08
RECIBIDO
FOLIOS 01
Rad : 350
Hora : 4:00 PM

Asunto: Constitución de Alianzas de Usuarios

Respetado Doctor,

"El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que "Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios."

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

Dia: 30 de mayo del 2024
Hora: 08:30 am
Modalidad: Presencial
Lugar: Oficina Mutual SER - calle 3 # 12ª 31

Cordialmente.

Harry Bryan Garay Charris
Asistente de participación social en salud
Fundación Ser Social IPS

INFORME DE ASAMBLEAS

REGIONAL: **Atlántico Polonuevo**

N° DE ASAMBLEAS REALIZADAS: **01**

TOTAL, DE ASISTENTES	***55***		
REPRESENTANTES DE ALIANZAS DE USUARIOS ELEGIDOS	**TOTAL** **8**	**NUEVOS** **8**	**ANTIGUOS** **0**

PRINCIPALES CAUSAS DE INSATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

1. Insatisfacciones en la oportunidad, atención y calidad de los servicios por las IPS Viva 1A. (citas con especialistas muy lejanas).

2. Las farmacias presentan muchos inconvenientes, como, por ejemplo: (No hay los medicamentos, entregas incompletas, faltantes o pendientes en las ordenes, demoras en el envío de medicamentos domiciliarios e incompletos, no se cuenta con local en el municipio y para la recepción de los medicamentos tienden a ser más de 8 días de espera para entrega de los mismos, causando demoras en los procedimientos enviados a los pacientes.

3. en Viva 1ª, los laboratorios se realizan cada 15 días (1 y 3 sábado de cada mes) en el municipio de Baranoa para el personal de Polonuevo.

SITUACIONES ENCONTRADAS	PROPUESTA DE MEJORA
Los usuarios manifiestan que no cuentan con una farmacia en el municipio lo que ocasiona los inconvenientes antes mencionados.	**Mejorar la oportunidad de atención, recepción y entrega de los pedidos de medicamentos del domiciliario actual en el municipio para entrega más oportuna de medicamentos.**
No garantía de entrega de medicamentos, ya que hay pacientes con pendientes, con entregas incompletas o porque no hay el medicamento o no ha llegado.	**Habilitar y colocar un punto de atención en el municipio para la atención a los pacientes de Viva 1ª con los servicios necesarios.**
No hay garantía en la realización y entrega de exámenes de laboratorio, ya que el tiempo de espera para ambos es hasta más de 15 días para atender.	**Contratar con la farmacia de Baranoa la entrega de los medicamentos y aumentar la capacidad de los recepcionistas para una mejor atención o habilitar nuevos puntos de entrega de medicamentos.**

1.042.349.131.

Firma del Asistente de Participación Social Fundación Ser Social IPS:

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Polonuevo 4 junio 2024

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CENTRO DE SALUD DE POLONUEVO
RECIBIDO
FECHA Junio 7/24
HORA 8:30 am
Radicado 23111120
Deney Mercado

Doctora
LEDYS CERVANTES GARCIA
Gerente ESE Centro de salud
Polonuevo

Asunto: Acta de restructuración y constitución de Alianzas de Usuarios periodo 2024.

En aras de dar cumplimiento a **"El Decreto 1757/1994**, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que "Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios."
En virtud de lo anterior, le hacemos llegar a su despacho copia del acta de constitución y Restructuración de alianza de usuarios periodo 2024 al 2026 de Polonuevo.

Actividad realizada el día 30 de mayo en la oficina de atención al usuario a las 08:30 am, de manera presencial en nuestras instalaciones.

Anexos:
Anexo Acta de Constitución y restructuración
AU. Acta Actividad de grupo Constitución AU.
Informe de asamblea.

Cordialmente.

Jessica Cabrera G.
Coordinador De Atención Al Usuario
Mutual SER EPS

1.045.349.131
Asistente de Participación Social
Fundación Ser Social IPS

ALCALDIA MUNICIPAL
POLONUEVO - ATLCO
FECHA: 11-06-24 FOLIO: 16
RAD: 01996 SEC: Isabel M.

Polonuevo 4 junio 2024

Doctor
ADALBERTO VARGAS OROZCO
Secretario de salud
Polonuevo

Asunto: Acta de restructuración y constitución de Alianzas de Usuarios periodo 2024.

En aras de dar cumplimiento a **"El Decreto 1757/1994**, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que "Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios."
En virtud de lo anterior, le hacemos llegar a su despacho copia del acta de constitución y Restructuración de alianza de usuarios periodo 2024 al 2026 de Polonuevo.

Actividad realizada el día 30 de mayo en la oficina de atención al usuario a las 08:30 am, de manera presencial en nuestras instalaciones.

Anexos:
Anexo Acta de Constitución y restructuración
AU. Acta Actividad de grupo Constitución AU.
Informe de asamblea.

Cordialmente.

Jessica Cabrera J.
Coordinador De Atención Al Usuario
Mutual SER EPS

Asistente de Participación Social
Fundación Ser Social IPS